

# HÁBITOS DE ESTUDIO, MÉTODOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, AÑO 2014, DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SECCIONAL OCAÑA DESDE LA PROPUESTA DE FERNÁNDEZ POZAR

Study habits, methods of study and academic achievement in students first half of technology in commercial and financial management and business administration, 2014 the Francisco de Paula Santander university, sectional Ocaña proposal from the Fernández Pozar

MSc. Sandra Olimpia Quintana Arévalo, MSc.Javier Numa Numa

## Resumen

La presente Investigación se caracterizó por determinar la relación entre que existe entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en el segundo período del año 2014. El diseño metodológico utilizado fue cuantitativo con aporte cualitativo, el tipo fue no experimental ya que no hubo manipulación de variables. La técnica de recolección de información fue el Inventario de Hábitos de Estudio de Fernández Pozar, el cual consta de 90 ítems que hace referencia a los hábitos de estudio, distribuidos en cinco escalas: Condiciones ambientales del estudio, Planificación del estudio, Utilización de materiales, Asimilación de contenidos y Sinceridad en las respuestas. Adicionalmente se aplicó un cuestionario con 5 preguntas abiertas, en lo referente a: Cómo estudia, Cuáles son las estrategias o acciones más efectivas en su estudio, En qué lugar estudia, Con quién estudia y Para qué estudia.

## Abstract

The present investigation was characterized by determining the relationship between study habits and academic performance of students in the first semester of Technology in Commercial and Financial

Management and Business Administration from the Francisco de Paula Santander Ocaña University in the second period 2014. the methodological design was quantitative with qualitative contribution, the type was not experimental because there was no manipulation of variables. The technique of gathering information on the inventory study habits Fernández Pozar, which is composed of 90 articles referring to the habits of study, divided into five scales: Assimilation of content and Sincerity in the responses. Additionally applied to a questionnaire with 5 open questions regarding: How studied, What are the strategies of the most effective actions in his study, In what place studies, and studies Who do we studied.

## Palabras claves

Asimilación de contenidos, Condiciones ambientales del estudio, Hábitos de Estudio, Materiales de estudio, Métodos de Estudio y Rendimiento Académico.

## Keywords

Study Habits, Study Methods, Academic Performance, Pozar, environmental conditions of the study, study materials, content assimilation.

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación realizada hace parte del macroproyecto de la línea de investigación Evaluación y Calidad de la Educación, de la Maestría en práctica Pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, que aborda las áreas temáticas de Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico de los estudiantes de la UFPS Seccional Ocaña.

El tema de los hábitos de estudio se constituye en un elemento fundamental en la conducta de estudio. Sobre este tema Quelopana (1999) explica: *“que el hábito es una costumbre para hacer algo como natural, el hábito de estudiar es la práctica de estudio sin necesidad de ordenar de nuevo para hacerlo; una persona no nace con el hábito; éste se adquiere y se aprende; todo estudiante requiere y necesita desarrollarlo.* Kancepolski y Ferrante (1992) definen: *“que los hábitos de estudio tienen por fin, lograr el aprendizaje, entendido este desde una postura cognitivista como un proceso de comprensión, integración, interacción, asimilación y acomodación de la información”.*

Ortega (2012) cita, en su trabajo de investigación, los autores que se presentan a continuación, los cuales brindan un panorama de conceptos sobre los hábitos de estudio: Poves (2001) *“señala que el hábito de estudio es una acción que se realiza todos los días aproximadamente a la misma hora, la reiteración de ésta conducta en el tiempo va generando un mecanismo inconsciente.”* Hernández (1988) *“son un conjunto de hábitos de trabajo intelectual que afectan a las funciones de motivación, condiciones físicas y destrezas instrumentales básicas para el estudio; cada una de éstas proporciona elementos que permiten un adecuado desenvolvimiento del estudiante en el que hacer educativo, así como en su contexto personal.”* Martínez, Pérez &

Torres (1999) *“definen a los hábitos de estudio como la práctica constante de las mismas actividades; se requiere de acciones cotidianas, las cuales serán con el tiempo un hábito afectivo siempre y cuando sean asumidas con responsabilidad, disciplina y orden.”* Belaunde (1994) *“considera que el concepto de hábito de estudio está referido al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer educativo, es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en el que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnica y métodos, concretos que utiliza para estudiar.”* Como se puede apreciar la repetición de la conducta dirigida al aprendizaje, enmarcada en unas condiciones que direccionen la conducta al éxito escolar, caracterizan la definición de hábito de estudio.

La perspectiva teórica de Pozar (2002), coherente con los planteamientos anteriores, define: *“los hábitos de estudio como las actividades que utiliza un estudiante en forma repetitiva para generar aprendizaje y garantizar el éxito en las tareas escolares, siempre y cuando cuente con condiciones ambientales para el estudio, desarrolle una apropiada planeación del estudio, adecuada utilización de materiales y asimilación de contenidos, con lo cual logrará alcanzar la meta propuesta.”* La investigación desarrollada, trabajó desde esta perspectiva y valoró los hábitos de estudio desde la propuesta de Pozar: Inventario de Hábitos de Estudio (IHE); el I.H.E. mide los hábitos de estudio de los alumnos por medio de cuatro escalas fundamentales, a las que se añade una escala de sinceridad, estas son: a) **Escala I:** Condiciones ambientales del estudio. b) **Escala II:** Planificación del estudio. c) **Escala III:** Utilización de materiales. d) **Escala IV:** Asimilación de contenidos.

Otra variable, objeto de estudio en la presente investigación, fue el rendimiento académico, el cual es definido por Villarroel (1989), “*como las calificaciones que obtuvo el estudiante por el aprendizaje adquirido en una asignatura, materia o curso.*” Pizarro (1985), señala “*que el rendimiento académico es un indicador del éxito frente a las demandas de la formación docente, es una medida de las capacidades respondientes en forma estimativa, es decir lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación.*”

Trascendiendo el tema de los hábitos de estudio es importante para la investigación, conocer el método de estudio que los estudiantes reportan al llegar al sistema de educación superior. Ante esta situación y panorama presentado en relación con la conducta de estudio, método y hábitos de estudio y el rendimiento académico del estudiante, se motiva las siguientes preguntas de investigación:

- *¿Existe correlación entre el rendimiento académico y los hábitos de estudio de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas una vez inician su estudio universitario?*
- *¿Existe correlación entre el rendimiento académico y los hábitos de estudio de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas después de un año de haber iniciado sus estudios universitarios?*
- *¿Cómo se caracterizan los hábitos de estudio de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas, a partir de la propuesta de Pozar IHE?*

La investigación, en busca de dar respuesta a las preguntas de investigación, plantearon los siguientes objetivos de investigación:

#### **Objetivo General:**

- Definir si existe correlación entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas.

#### **Objetivos Específicos:**

- Aplicar el Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar (IHE) y describir los hábitos de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas al inicio de su carrera universitaria (I semestre)
- Aplicar el Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar (IHE) y describir los hábitos de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas después de un año de estudio universitario.
- Identificar en cada estudiante el rendimiento académico de cada semestre, a través de su promedio ponderado de semestre, valores que se correlacionan con los resultados de los estudiantes en el IHE.
- Caracterizar los métodos de estudio usado por los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de Empresas a través de un cuestionario abierto que permita describir y conocer la capacidad instalada en los estudiantes en relación a su conducta de estudio

Justificar el estudio que se ha realizado y que ha permitido analizar la relación entre hábitos de estudio y rendimiento académico, es un elemento importante en el contexto universitario, ante la necesidad de trabajo independiente que el estudiante debe realizar para cumplir con los objetivos de los diferentes programas de asignaturas de una carrera universitaria; además, porque los resultados de la investigación brindan información objetiva

sobre los hábitos de estudio de los estudiantes y sobre su propio método de estudio, lo cual permitirá no solo a la institución sino también a los docentes tomar decisiones que posibiliten la calidad y mejoramiento académico de los estudiantes

En la presente investigación, se establecen los hábitos de estudio de los estudiantes de los programas de Tecnología en Gestión comercial y Financiera y Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña, para lo cual se aplicaron dos Inventarios de Hábitos de Estudio - IHE, propuestos por Fernández Pozar, a cada uno de los elementos que hicieron parte de la población en estudio.

El primer inventario fue aplicado en el **segundo semestre del año 2014**, a una población de **90 estudiantes, 21 de Tecnología en Gestión comercial y Financiera y Administración de Empresas**, cuando los estudiantes iniciaban su ciclo profesional. Un segundo inventario se aplicó en el **segundo semestre del año 2015**, a esos mismos estudiantes, lo cuales ya cursaban el cuarto semestre académico de la carrera correspondiente. Esta población se redujo a **68**, debido a que se presentó una deserción de **22** estudiantes: **6 en Tecnología y 16 en Administración**. Posteriormente se hace una depuración de los resultados, que consistió en no tener en cuenta a aquellos estudiantes que respondieron con una sinceridad no satisfactoria y mala tanto en el primero como en el segundo inventario. Por lo anterior, la población sincera para el programa de Tecnología fue de **15** estudiantes para la primera aplicación y de **11** para la segunda; y en Administración, **52** para la primera y **36** para la segunda. La población consolidada depurada fue de **67** para el primer inventario y de **47** para el segundo.

El Inventario de Hábitos de Estudio propuesto por Fernández Pozar, como se mencionó anteriormente, consta de cinco (5) aspectos, de los cuales, uno indica la sinceridad en las respuestas dada por la población. Los aspectos muestran resultados que indican cómo ingresaron los estudiantes a la universidad en lo referente a sus hábitos de estudio en lo que corresponde a Condiciones Ambientales, planificación de los estudios, utilización de materiales y asimilación de contenidos. El último es la sinceridad. En el segundo inventario se muestra la variación en esos hábitos de estudio después de dos (2) semestre de permanencia en la universidad.

## II. METODOLOGÍA

El Diseño de la investigación es correlacional, tal como lo propone Hernández (1991, p.62), su propósito, “*es medir el grado de relación que existe entre dos o más variables en un contexto en particular.*” Se orienta, a la perspectiva empírico-analítica, enfatiza el contexto de justificación o contrastación de hipótesis, siendo no experimental o ex post-facto, en lo que hacemos es “*observar fenómenos tal y como se da en su contexto natural para después analizarlos*” (Hernández, et al. 2004, p.184).

La investigación correlacional, como lo expresa Salkind (citado por Bernal. 2006. P. 111) Esta investigación tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados que se puedan presentar entre las variables estudiadas en esta investigación; en unos momentos determinados, a través de la aplicación del Inventario de Hábitos de Estudio (IHE) y su relación con el rendimiento académico. Otra utilidad es saber cómo se puede comportar una variable, conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas. (Vodniza, 2009. P. 78)

Para abordar el objetivo que refiere al tema de describir los métodos de estudio usado por los estudiantes, se usó un diseño de investigación descriptivo de tipo longitudinal ya que como lo cita Hernández, (et al. 2004), buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Los estudios longitudinales nos permiten analizar los cambios que pueda presentar alguna variable a través del tiempo y la relación que existe entre ellas para sí poder realizar inferencias que nos lleven a aceptar o rechazar nuestras hipótesis planteadas en nuestra investigación.

Ary, D., Cheser, L. y Razavieh, A. (1982), consideran “*que la investigación de carácter descriptivo permite precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento dado en que se realiza el estudio.*” La población que se tuvo en cuenta para la investigación fue de **90** estudiantes que iniciaron estudios superiores en el **segundo semestre de 2014** en la universidad Francisco de Paula Santander, seccional Ocaña, Colombia., distribuidos así: **21 de la carrera de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera**, y **69 de Administración de Empresas**. A los **90** estudiantes se les aplicó una primera medición cuando cursaban el primer semestre de su carrera. Un año después se aplicó una segunda medición, a la misma población inicial, para lo cual, se habían presentado **22** desertores, quedando un total de 68 estudiantes: **15 de Tecnología** y **53 de Administración**.

El proceso de recolección de información se realizó a través del Instrumento Hábitos de Estudio (IHE) de Fernández Pozar, 10ª edición revisada y

ampliada, Tea Ediciones Madrid, 2014 Esta es una prueba de estudio elaborada con un propósito básico: *detectar hasta qué punto el estudiante conoce su oficio. El objetivo principal del IHE es definir las actitudes del estudiante hacia su trabajo.*

La utilización del IHE, presenta tres finalidades:

- Diagnosticar la naturaleza y grado de los hábitos, actitudes o condiciones, con que el estudiante se enfrenta a su tarea de estudio específica.
- Pronosticar las consecuencias que, en orden al aprendizaje académico o a la formación cultural, cabe esperar del influjo de estos hábitos, independientemente de la incidencia de otras variables.
- Actuar, a partir del diagnóstico, en la dirección adecuada para modificar los hábitos defectuosos o favorecer la adquisición e incremento de los considerados beneficiosos.

El IHE consta de 90 elementos distribuidos en 5 escalas:

- **Escala I.** Condiciones ambientales del estudio: **18 elementos**, que reúnen los condicionamientos del ambiente que rodean al estudiante, como son los personales, ambiente físico, el comportamiento académico y el rendimiento.
- **Escala II.** Planificación del estudio: **12 elementos**, que involucra horarios de todas las actividades, así como la organización de los materiales y elementos necesarios para el estudio.
- **Escala III.** Utilización de materiales: **15 elementos**, los cuales se relacionan con el manejo de los libros, las lecturas y los resúmenes.
- **Escala IV.** Asimilación de contenidos: **15 elementos**, que analizan el grado de memorización, como la personalización

que influyen directamente en el trabajo personal y en equipo.

- **Escala S.** Sinceridad: **30** elementos, repartidos en toda la prueba.

Para continuar con la interpretación de la prueba, F. Fernández Pozar (2014), propone en su Manual de IHE, unos criterios orientativos de clasificación de los eneatis, los cuales se describen en la tabla siguiente:

**Tabla 1.** Clasificación de los eneatis.

Eneatis				Calificación	
		9		Excelente	
	7	—	8	Bien	
4	—	5	—	6	Normal
	2	—	3	No satisfactorio	
		1		Mal	

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

El IHE, establece unos baremos de acuerdo con el tipo de escolaridad que presente la muestra seleccionada para la aplicación del Instrumento. En nuestro caso y de acuerdo con lo planteado por Pozar (2014), el baremo que se empleó para el análisis de la información fue el siguiente: Escolares de **17 - 19 años**, *varones* y *mujeres* (2do. de Bachillerato), ya que los estudiantes que hacen parte de la muestra, son de primer semestre, es decir, que el estudio último cursado data del último año de bachillerato.

**Tabla 2.** Baremo para la interpretación de los datos.

Eneatis (en)	Puntuación directa (PD) en escalas					Eneatis (en)
	I.COND.AMB.	II.PLAN ESTUD.	III. UTIL.MAT.	IV. ASIML.CONT.	S.SINC.	
9	31-33	22-24	24	29-30	29-28	9
8	28-30	20-21	22-23	27-28	24-25	8
7	27	18-19	21	26	23	7
6	25-26	16-17	20	25	21-22	6
5	22-24	13-15	18-19	23-24	19-20	5
4	20-21	9-12	15-17	21-22	17-18	4
3	18-19	6-8	13-14	19-20	15-16	3
2	15-17	4-5	11-12	16-18	13-14	2
1	0-14	0-3	0-10	0-15	0-12	1
N	350					N
Media	22,77	12,97	17,78	22,86	19,27	Media
DI	4,71	5,35	3,95	3,73	3,71	DI

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

Por último, empleando los datos arrojados por la aplicación del baremo escogido, se describe el perfil de cada estudiante, el cual se refleja en la siguiente tabla ilustrativa de un ejemplo.

**Tabla 3.** Perfil del estudiante.

ESCALA	PD	PERFIL								
		Mal 1	No satisfactorio 2 3			Normal 4 5		Bien 6 7 8		Excelente 9
I Condiciones ambientales	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II Planificación	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de materiales	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de contenidos	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S Sinceridad	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

De acuerdo con el perfil anterior, se determinan las recomendaciones pertinentes de acuerdo con el eneatis obtenido y la escala.

Las Variable Hábitos de Estudio establecidas, fueron las siguientes:

- Debido a la función que cumple: Independiente
- Debido a su origen: Activa
- Debido a la clase de estudio: Cualitativa
- Debido a sus características: Nominal
- Debido a sus ítems: Dicotómico.

Se analiza desde la forma de como la persona desarrolla diariamente sus actividades u acciones académicas, las cuales lo llevan a un éxito o fracaso en su aprendizaje. Adicionalmente al IHE de Fernández Pozar, Se aplicó un instrumento de preguntas abiertas a **80** estudiantes de la población de la primera aplicación, con el propósito de establecer claramente sus hábitos de estudio y su incidencia en el rendimiento escolar.

Dicho instrumento constó de cinco (5) preguntas que indagaron: *Cómo estudia, Cuáles son las estrategias o acciones más*

*efectivas en su estudio, En qué lugar estudia, Con quién estudia y Para qué estudia.* Las hipótesis planteadas, fueron:

**Ho:** Los hábitos de estudio, poco o nada influyen significativamente en el Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Francisco De Paula Santander, sede ubicada en el municipio de Ocaña.

**H1:** Los hábitos de estudio influyen significativamente en el Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Francisco De Paula Santander, sede ubicada en el municipio de Ocaña en el segundo semestre académico del 2014.

Las limitaciones presentadas en la aplicación de las pruebas, fue la ausencia de los estudiantes en el momento de requerirlos, por lo que se realizaron los intentos necesarios hasta lograr su ubicación.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**3.1 Resultados comparativos primera aplicación frente a la segunda de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera.** Al realizar la comparación de resultados del primer inventario frente al segundo, aunque la población varía, puesto que inicialmente eran 21 y posteriormente bajo a 15, se aprecian resultados similares. *Las condiciones ambientales óptimas, fue de 47.35% y de 40%*, la planificación de los estudios no sufrió variación representativa, puesto que pasó del 31.43% en primer inventario, al 33.34% en el segundo. *La buena y excelente utilización de materiales de estudio*, que en el primer instrumento fue del 19.05% pasó al 66.66% en el segundo, lo que representa una variación positiva importante, puesto que aumentó el 47.61%. También se mejoró notablemente en *la asimilación de contenidos*, la cual pasa de

9.52% al 26.67%. En lo referente a la *sinceridad*, los resultados fueron similares: la normal, buena y excelente, pasó de 71.43% a 73.33%, es alta, sin embargo, el índice de respuestas no satisfactorias y malas no permiten dar credibilidad total, por lo que se requiere depurar la información.

**3.2 Resultados depurados comparativos primera aplicación frente a la segunda de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera.** No tenidas en cuenta *las encuestas con sinceridad no satisfactoria y mala*, la población fue la siguiente: para el primer inventario: 15; para el segundo: 11. La disminución fue de 4 estudiantes 26.66%. La sinceridad en las respuestas tuvo variaciones importantes especialmente en la calificación “*Excelente*”, que pasó de 0% en el primero a 9.09% en el segundo; porcentaje que disminuyó en la calificación buena.

La misma variación tuvo *la utilización de materiales* que pasó del 0% al 9.09% en la excelencia de su uso. Importante el aumento en *la buena utilización*, ya que del 20.00% pasó al 54.54%, mejoró el 34.54%, lo que indica mayor compromiso del estudiante en este hábito, más aún, cuando en la primera aplicación *la mala utilización de materiales más el uso no satisfactorio* marcó el 26.67% y en la segunda aplicación fue de 0%. En general, mejoraron en todos los aspectos en la segunda aplicación frente a la primera.

**3.3 Resultados comparativos primera aplicación frente a la segunda de los estudiantes de Administración de Empresas.** Comparando los resultados tanto de la primera 69 estudiantes como de la segunda 53 estudiantes aplicación del instrumento, se aprecia que en condiciones ambientales, planificación del estudio y utilización de materiales, en el primer instrumento, no hubo estudiantes que

estuvieran mal en ninguno de estos aspectos, pero en el segundo inventario sí se presentó, aunque en una pequeña proporción. Los demás aspectos, en general, no tuvieron variaciones importantes de un período al otro, salvo *la planificación del estudio*, que quienes la aplicaban bien, según el primer instrumento fue el **40.58%** y bajo al **28.30%** en el segundo, *al igual que la asimilación de contenidos* que pasó del **28.84%** al **9.43%**. Sin embargo, *la sinceridad*, en ambos instrumentos, no fue la mejor, puesto que en el primero, el **31.89%** respondió con una sinceridad entre mala y no satisfactoria, y en el segundo, fue del **24.52%**. Teniendo en cuenta el alto porcentaje de sinceridad mala y no satisfactoria, se depura la información.

**3.4 Resultados depurados comparativos primera aplicación frente a la segunda de los estudiantes de Administración de Empresas.** Los resultados depurados tanto de la primera como de la segunda aplicación del instrumento sobre Inventario de hábitos de Estudio de Fernández Pozar. Sacadas las encuestas con sinceridad no satisfactoria y mala, la población fue la siguiente: para el primer inventario: **52**; para el segundo: **36**. La disminución fue de **16 estudiantes 30.77%**. En la primera aplicación ningún estudiante estaba mal en ninguno de los cuatro aspectos, pero en el segundo si se presentaron en los tres primeros. Variaciones importante de la primera aplicación frente a la segunda, se aprecia en *la normalidad en las condiciones ambientales de estudio*, que pasó del **32.69%** al **44.44%**, aumentando en un **11.75%**, pero disminuyendo *las buenas condiciones* en un **14.10%**, al pasar de **55.77%** a **41.67%**. La excelencia en *la utilización de materiales de estudio* pasó del **11.54%** al **5.56%**, desmejorando un **5.98%**. La sinceridad en las respuestas estuvo concentrada dentro de la normalidad.

**3.5 Perfil de los Resultados Depurados comparativos primera aplicación IHE estudiantes de TGCF y administración de Empresas.** En la siguiente tabla, se puede apreciar la curva que indica el comportamiento de los hábitos de estudio de los estudiantes objeto de investigación:

**Tabla 3.** Perfil del grupo de estudiantes.

Escala	PD	Mal			No Satisfactorio			Normal			Bueno			Excelente		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
I Condiciones Ambientales	25/27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II Planificación del estudio	14/16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de Materiales	17/20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de Contenidos	22/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Sinceridad	19/20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

De acuerdo con el perfil de los dos grupos, la curva los estudiantes de administración de empresas está desplazada hacia la derecha de los de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera, lo que significa que tienen mejores hábitos de estudio, aunque no es mucha la diferencia.

**3.6 Resultados consolidados primera aplicación de la prueba de Pozar a los estudiantes de tecnología en gestión comercial y financiera y administración de empresas.** El grupo en general, correspondientes a los estudiantes de los dos programas analizados, en su primera aplicación, se encuentran bastante bien en las condiciones ambientales de estudios, puesto que entre *lo normal, bueno y excelente*, alcanzan el **95.56%**, también en *la planificación de los estudios*, que llegan al **94.45%**. En *la utilización de materiales de estudio* es del **88.89%**, donde se muestra una excelencia del **7.78%**. Hay debilidad del **20%**, en la asimilación de contenidos. Sin embargo, los resultados en esta primera aplicación a los dos grupos, no son totalmente confiables, en razón a que *la*

*mala sinceridad y la no satisfactoria*, alcanza el **31.11%**, por lo tanto, se hace necesario depurar la información. Con base en lo anterior, el perfil de los hábitos de estudio de los estudiantes es el siguiente:

**Tabla 4.** Perfil del grupo de estudiantes.

Escala	PD	Mal		No Satisfactorio			Normal		Bueno		Excelente
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I Condiciones Ambientales	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II Planificación del estudio	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de Materiales	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de Contenidos	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Sinceridad	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

**3.6 Resultados depurados consolidados primera aplicación de la prueba de Pozar a los estudiantes de tecnología en gestión comercial y financiera y administración de empresas.** Los resultados anteriores son los que mostraron los estudiantes con sinceridad normal, buena y excelente. Como se aprecia, el **78.88%** tuvo una *sinceridad normal*, el **12.68%** *buena* y el **2.82%** *excelente*. Los resultados de los hábitos de estudio fueron los siguientes: *en condiciones ambientales*, casi la mitad **49.30%** está bien en su aplicación. *En la planificación de los estudios*, más de la mitad **54.93%** está dentro de lo normal. Igualmente *la utilización de materiales y la asimilación de contenidos*, que lo normal está en el **54.93%** para el primero y el **64.79%** para el segundo. El porcentaje que *asimila los contenidos en forma no satisfactoria* es alto, pues está en el **15.49%**. Se requiere mayor compromiso por parte de los estudiantes.

El perfil que presentan los estudiantes en sus hábitos de estudio, se aprecian en la tabla siguiente:

**Tabla 5.** Perfil del grupo de estudiantes.

Escala	PD	Mal		No Satisfactorio			Normal		Bueno		Excelente
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I Condiciones Ambientales	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II Planificación del estudio	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de Materiales	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de Contenidos	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Sinceridad	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

De acuerdo con el perfil, y una vez depurada la información en la primera aplicación, los dos grupos, se encuentran dentro de la normalidad en sus hábitos de estudio.

**3.7 Resultados consolidados segunda aplicación de la prueba de Pozar a los estudiantes de tecnología en gestión comercial y financiera y administración de empresas.** Para estos resultados, se tomó la totalidad de la población existente en la segunda aplicación, en ambos grupos y que asciende a **68** estudiantes: **53** de *Administración de Empresas* y **15** de *Tecnología en Gestión comercial y Financiera*. Los resultados consolidados en esta segunda aplicación, muestra una *sinceridad mala y no satisfactoria* del **25%**, lo cual es alta, por lo que los resultados no son del todo confiable, sin embargo, un **75%** *es creíble*. Se aprecia que todos los aspectos, incluso la sinceridad están dentro de lo normal en un alto porcentaje. Con base en lo anterior, el perfil de los hábitos de estudio de los estudiantes es el siguiente:

**Tabla 6.** Perfil del grupo de estudiantes.

Escala	PD	Mal		No Satisfactorio			Normal		Bueno		Excelente
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I Condiciones Ambientales	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II Planificación del estudio	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de Materiales	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de Contenidos	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Sinceridad	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

No existe variación importante con los resultados anteriores. El grupo en general está dentro de la normalidad en la aplicación de hábitos de estudio. Deben mejorar bastante en cada uno de los aspectos.

**3.8 Resultados depurados consolidados segunda aplicación de la prueba de Pozar a los estudiantes de tecnología en gestión comercial y financiera y administración de empresas.** Los siguientes resultados muestran una población de ambos programas totalmente depurada en su segunda aplicación, donde los estudiantes que no fueron sinceros, no se tienen en cuenta. La población a que hacen referencia estos resultados, es de **47 estudiantes** de ambos programas. En esta tabla están los resultados confiables de ambos grupos, y se aprecia que mantienen la normalidad de todos los anteriores resultados, aumentando la excelencia en condiciones ambientales y en la utilización de materiales de estudio. Así mismo, un importante porcentaje tiene buenos hábitos en todos sus aspectos.

El perfil de hábitos de estudio, es el siguiente:

**Tabla 7.** Perfil del grupo de estudiantes.

Escala	PD	Mal			Normal		Bueno			Excelente
		1	2	3	4	5	6	7	8	
I Condiciones Ambientales	26	0	0	0	0	5	0	0	0	0
II Planificación del estudio	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de Materiales	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de Contenidos	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Sinceridad	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar.

Se aprecia un desplazamiento de la curva de sinceridad, teniendo en cuenta que se depuró la información. Los demás resultados no sufrieron ninguna

modificación con respecto al total de consolidado

**3.9 Resultados depurados comparativos segunda aplicación frente a la segunda a los estudiantes de administración de empresas.** De acuerdo con los resultados anteriores, al comparar los hábitos de estudio de los estudiantes de Tecnología en Gestión comercial y Financiera y Administración de Empresas, se presentan los siguientes resultados:

El perfil de los hábitos de estudio de los estudiantes es el siguiente:

**Tabla 8.** Perfil del grupo de estudiantes

Escala	PD	Mal			Normal		Bueno			Excelente
		1	2	3	4	5	6	7	8	
I Condiciones Ambientales	26/25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II Planificación del estudio	14/14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III Utilización de Materiales	20/18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV Asimilación de Contenidos	23/23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Sinceridad	21/20	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar

Depurada la información, se aprecia que los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión comercial y Financiera, tienen mejores hábitos de estudio que los de Administración de empresas, ya que la curva del primer programa, está desplazada hacia la derecha de los del segundo programa académico.

**3.10 Resultados de la encuesta de preguntas abiertas.**

- **¿Cómo estudia?:** La lectura, en algunos casos acompañada de otros hábitos, está dentro de los mayores hábitos de estudio, puesto que el **91%** de los estudiantes, la practican, acompañada de otros hábitos, como *el de repasar 25%; el hacer resúmenes y tomar las ideas principales 20%*. El **11%** estudia en lugares cómodos y tranquilos. El resto

acompañan la lectura con videos, escuchando música, haciendo resúmenes y realizando cuestionarios de lo leído. Solo el **6%** *no lee*, sino que *escribe y memoriza 3%*.

- **¿Cuáles estrategias o acciones son efectivas en su estudio?:** La mayor estrategia *es repasar*, que aplica el **14%** de los estudiantes. El **13%** *tiene predisposición, interés y dedicación al estudio*, y el **13%** aplica como estrategia, *la elaboración de mapas conceptuales*. El resto del grupo aplica varias estrategias, como repasar constantemente, disponer de un lugar limpio, analizar lo que lee y ver videos tutoriales o explicativos.
- **¿En qué lugar estudia?:** Los lugares de preferencia para estudiar son variados. En primer lugar es la habitación, que es utilizada por el **63%** de los estudiantes para realizar su actividad académica; de ese porcentaje, el **47%** *sólo utiliza la habitación*, mientras que el **16%**, *utiliza, además, la sala, la biblioteca, el estudio o el comedor*. El resto de estudiantes prefieren realizar sus actividades académicas en diferentes lugares de la casa como el comedor, la sala y el estudio. El **8%** lo hace *en la misma universidad*.
- **¿Con quién estudia?:** Un alto porcentaje **47%** *prefiere estudiar totalmente solo*, y otro importante porcentaje **41%**, *además de estudiar solo, buscan la compañía de sus padres, hijos, hermanos, compañeros o pareja*. Sólo el **1%** *solicita asesoría de docentes*.
- **¿Para qué estudia?:** Al preguntarles *¿para qué estudia?*, se encontraron variedad de respuestas, como ser profesional, lograr superación personal, salir adelante, llegar a ser alguien en la vida, ser una persona integral y tener buen futuro. Otro grupo de estudiantes enfocó la pregunta hacia el hábito y no

hacia el proyecto de vida, por lo que respondieron que para lograr un buen promedio, obtener buenas calificaciones, aprender y lograr aprobar los parciales

**3.11 Rendimiento académico.** A continuación se presentan los diferentes análisis básicos realizados a cada variable por separado en donde se observan las distribuciones de las respectivas frecuencias de cada Escala en cada uno de los Eneatipos y sus respectivos valores de intervalos que los conforman, y así establecer los Eneatipos con mayor y menor frecuencia de distribución según los resultados, y así mismo establecer futuros perfiles de los estudiantes que conforman dicho estudio.

**Tabla 9.** Frecuencias y porcentajes Rendimiento Académico.

RENDIMIENTO ACADÉMICO			
PROMEDIO		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Menores o Iguales a 2,9	10	14,7
	Mayor o Igual a 3,0	58	85,3
	Total	68	100,0

**Fuente:** Sistema de Información Académica UFPS Ocaña.

En la tabla se observa que **58**, osea el **85.3%** estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y de Administración de Empresas, *obtuvieron promedios superiores o iguales a 3,00*; mientras que **10**, que es el **14.7%** estudiantes de las mismas carreras, *tienen promedios inferiores a 3,00*. Esto deja ver un buen desempeño académico por parte de los estudiantes de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Ocaña.

## VI. CONCLUSIONES

Dentro del campo del conocimiento desarrollado en la presente investigación, se

aplicó el Inventario de Hábitos de Estudio, de Fernández Pozar, a los estudiantes del primer semestre de los programas de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera y Administración de empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander, seccional Ocaña. La medición se realizó en dos períodos a los mismos estudiantes: la primera al inicio de sus carreras en el segundo semestre de 2014 a un total de **90** estudiantes; la segunda, en el segundo semestre de 2015 a un total de **68** elementos de la población, teniendo en cuenta que **22** de los que conformaron la población en la primera medición, desertaron durante los dos primeros semestre de su carrera.

Adicional al Inventario de **Hábitos de Estudio de Fernández Pozar**, se realizó una caracterización de los estudiantes a través de un cuestionario abierto, el cual mostró los hábitos que realmente aplican los estudiantes al momento de realizar su actividad académica.

En esta encuesta se indagaron aspectos en lo referente a cómo estudia, qué estrategias utiliza el momento de estudiar, qué lugar es el preferido para esa actividad, con quién y para qué lo hace. Las respuestas fueron variadas, en las cuáles cada estudiante encuestado, en total **80**, indicó diferentes hábitos en cada uno de los aspectos indagados. Los resultados muestran diferentes hábitos de estudio que aplican los estudiantes con el fin de asimilar los contenidos, dentro de los más importantes están la lectura, el repaso, la elaboración de mapas conceptuales, buscar un lugar adecuado de estudio y realizar esta actividad académica solo. Así mismo, indicaron que estudian con el fin de ser profesionales, de lograr superación personal, de salir adelante, de llegar a ser alguien en la vida, de ser una persona integral y para tener buen futuro.

## REFERENCIAS

- Aguayo Candelo, M. (s/f). Cómo realizar “paso a paso” un contraste de hipótesis con SPSS para Windows: (III) Relación o asociación y análisis de la dependencia (o no) entre dos variables cuantitativas. Correlación y regresión lineal simple. Obtenido de [http://www.fabis.org/html/archivos/docuweb/contraste\\_hipotesis\\_2r.pdf](http://www.fabis.org/html/archivos/docuweb/contraste_hipotesis_2r.pdf)
- Arango, M. C. (2012). Evaluación de hábitos de estudio como estrategia para la propuesta y planificación de actividades. Recuperado el 02 de marzo de 2015, de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/21382>
- Barahona, A. (1982). Métodos de Estudio. Bogotá: Ipler.
- Barbero García, I., Holgado tello, F. P., Vila Abad, E., & Chacón Moscoso, S. (2014). Psicothema. Recuperado el 22 de septiembre de 2015, de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3379>
- Cartagena Beteta, M. (2008). REICE Revista Iberoamericana sobre calidad, eficiencia y cambio en la educación. Recuperado el 12 de septiembre de 2015, de Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria : <http://www.redalyc.org/pdf/551/55160304.pdf>
- Colmenero Ruiz, M. J., & Pegalajar Palomino, M. d. (s/f). Dialnet. Recuperado el 02 de marzo de 2015, de Incidencia de los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje de alumnos de educación primaria en la inteligencia emocional: <:///C:/Users/UFPSO/Downloads/Dialnet-IncidenciaDeLosHabitosDeEstudioEnElProcesoDeAprend-4644902.pdf>
- Contreras, K. (2008). Scielo. Recuperado el 28 de abril de 2015, de Factores Asociados al Fracaso Académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, Colombia:

<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n22/n22a08.pdf>

Cooper Weismann, F. J. (2011). Causan que afectan el rendimiento académico de los alumnos del primer año común de la escuela de suboficiales del ejército. Recuperado el 12 de marzo de 2015, de [http://biblioteca.universia.net/html\\_bura/ficha/params/title/causas-afectan-rendimiento-academico-alumnos-1er-a%C3%B1o-comun-escuela-suboficiales/id/58742570.html](http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/causas-afectan-rendimiento-academico-alumnos-1er-a%C3%B1o-comun-escuela-suboficiales/id/58742570.html)

DeConceptos. (s/f). Concepto de Hábitos de Estudio. Recuperado el 19 de Abril de 2016, de <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/habitos-de-estudio>

Díaz, E. (1997). Rendimiento académico Técnicas para estudiar mejor. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Díaz, F. (1988). Métodos y técnicas de estudio en la Universidad. Bogotá: McGraw Hill.

Díaz, F. H. (1996). Metodología del estudio, Cómo estudiar con rapidez y eficacia. Bogotá: McGraw Hill.

Fernández Jiménez, M. E., & Rubal Lorenzo, N. (2013). Los hábitos de estudio y el rendimiento académico en el primer año de la carrera de medicina. Recuperado el 24 de octubre de 2016, de [www.morfovvirtual2014.sld.cu/index.php/Morfovvirtual/2014/paper/download/.../283](http://www.morfovvirtual2014.sld.cu/index.php/Morfovvirtual/2014/paper/download/.../283)

Fernández Jiménez, M. E., & Rubal Lorenzo, N. (2013). Los hábitos de estudio y el rendimiento académico en el primer año de la carrera de medicina. Recuperado el 24 de octubre de 2016, de <file:///C:/Users/UFPSO/Downloads/198-1139-2-PB.pdf>

Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior. Recuperado el 19 de Abril de 2016, de *Revista Educación:*

<http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Guerra, H., & McCluskey, D. (1978). Cómo estudiar hoy. Madrid: Trillas S.A.

Guzmán Puentes, S. P. (2009). Repositorio Universidad Javeriana. Recuperado el 07 de enero de 2015, de <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/425/1/edu54.pdf>

H., D. F. (1988). Métodos y técnicas de estudio en la Universidad. Bogotá: McGraw Hill.

Hernández Díaz, F. (1997). Metodología de Estudio, Cómo estudiar con rapidez y eficacia. Bogotá: McGraw Hill.

Inga Arias, M., & Inga Arias, M. (2008). Desarrollo de las Habilidades Comunicativas. San Marcos: Fondo Editorial Universidad Nacional de San Marcos Perú.

Jasso Reyes, J., Rivero Carrascal, J., Chávez Guerrero, A., Almanza Rodríguez, C. R., & Conchas Ramírez, M. (2007). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Recuperado el 18 de enero de 2015, de <http://afide.inder.cu/PDF/AREA%203/FCP/FCP001.pdf>

Martínez-Otero Pérez, V., & Torres Barberis, L. (25 de abril de 2005). Análisis de los hábitos de estudio en una muestra de alumnos universitarios. Recuperado el 08 de diciembre de 2015, de [http://www.rieoei.org/inv\\_edu40.htm](http://www.rieoei.org/inv_edu40.htm)

Mira y López, E. (20 de marzo de 2013). Mediafire. Recuperado el 07 de enero de 2015, de <http://www.mediafire.com/download/vctn3cf9pynorhu/est-apr.zip>

Murrieta Ortega, R., Galindo Ramírez, M. d., & León Jiménez, J. A. (diciembre de 2014). Hábitos de Estudio en Alumnos Normalistas y su Incidencia en el Rendimiento Académico. Recuperado el 31 de mayo de 2015, de

[https://scholar.google.com.co/scholar?q=H%C3%A1bitos+de+estudio+en+alumnos+normalistas+y+su+incidencia+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2011&as\\_vis=1](https://scholar.google.com.co/scholar?q=H%C3%A1bitos+de+estudio+en+alumnos+normalistas+y+su+incidencia+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2011&as_vis=1)  
Murrieta, R. (julio de 2014). Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. Hábitos de Estudio en alumnos normalistas y su incidencia en el rendimiento académico. Recuperado el 31 de mayo de 2015, de <https://scholar.google.com.co/scholar?q=H%C3%A1bitos+de+estudio+en+alumnos+norma>  
Posada Jeancjaquez, J. Á. (13 de Julio de 2012). Tecnicrim. Recuperado el 18 de Abril de 2016, de <http://www.tecnicrim.co.cu/wpentrada.aspx?6,29>,  
Pulla Brito, J. P. (2013). Universidad de Cuenca. Recuperado el 24 de octubre de 2016, de Las técnicas de estudio y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3386/1/Tesis.pdf>  
Real Academia Española. (2010). Recuperado el 17 de noviembre de 2015, de <http://www.rae.es/>  
Ríos, V., & Ramos Enciso, D. (2013). Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico en los estudiantes de carreras profesionales de ingeniería, ecoturismo y educación de la universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, ciudad de Puerto Maldonado, Perú. Recuperado el 7 de Noviembre de 2014, de <http://ceprosimad.com/revista/h%C3%A1bitos.pdf>  
Scielo. (s.f.). Obtenido de Factores Asociados al Fracaso A:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n22/n22a08.pdf>  
Staton, T. (1979). Cómo Estudiar. México: Trilla.  
Toro, E. (abril de 2007). Relación de los Hábitos de Estudio y el rendimiento

académico. Recuperado el 28 de diciembre de 2014, de <http://site.ebrary.com/lib/ufpsosp/reader.action?docID=10345271&p00=h%C3%A1bitos+de+estudio&ppg=9>  
Torres Narváez, M., Tolosa Guzmán, I., Urrea González, C., & Monsalve Robayo, A. (diciembre de 2009). Inventario de hábitos de estudio en una clase para toma de decisiones de estudiantes de fisioterapia. Recuperado el 8 de diciembre de 2015, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-72732009000300006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732009000300006)  
Triviños, M. (2011). nfocues de aprendizaje y hábitos de estudio en estudiantes universitarios de primer años de tres carreras de la universidad Mayor Temuco,. Revista Educativa Hekademos, 37-46.  
Valle, A., Rodríguez, S., Cabanach, R. G., Núñez, J. C., González Pinedo, J. A., & Rosario, P. (septiembre de 2009). Diferencias en rendimiento académico según los niveles de las estrategias cognitivas y de las estrategias de autorregulación. Recuperado el 31 de mayo de 2015, de <http://www.summapsicologica.cl/index.php/summa/article/view/60/59>  
Vélez Ramírez, A. (octubre de 2009). ProQuest Ebrary- La Adquisición de hábitos como finalidad de la educación superior. Recuperado el 14 de septiembre de 2015, de <http://site.ebrary.com/lib/ufpsosp/reader.action?docID=10345271&p00=h%C3%A1bitos+de+estudio&ppg=9>

## **SOBRE LOS AUTORES**

**SANDRA OLIMPIA QUINTANA AREVALO**, Administradora de Empresas, Especialista en Práctica Docente Universitaria, Magister en Práctica Docente, Doctorante en Educación, Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y Universidad Francisco de Paula Santander -Ocaña, miembro Red Académica "Corporación Red

Unicossol", vinculada a grupos de investigación GECSA de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y Grupo ROTA de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Correo electrónico de contacto: [dusanqui@hotmail.com](mailto:dusanqui@hotmail.com)

**JAVIER NUMA NUMA**, Administrador de Empresas, Especialista en Práctica Docente Universitaria, Magister en Práctica Docente, Docente Investigador Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Correo electrónico de contacto: [jnuman@ufpso.edu.co](mailto:jnuman@ufpso.edu.co)