

## **Factores Psicosociales de los Habitantes de la Ciudadela el Rodeo en Relación con su Estilo de Vida**

### **Psychosocial Factors of the Inhabitants of the Citadel el Rodeo in Relation to their Lifestyle**

Martha Carolina Tarazona Serrano  
Psicóloga  
Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO  
martha.tarazona@uniminuto.edu

#### **Resumen**

Esta investigación se planteó: Analizar los factores psicosociales, de los habitantes de la ciudadela el Rodeo en el municipio de San José de Cúcuta en relación con su estilo de vida. Para ello, se contó con 18 actores claves. Se realizó el diseño metodológico bajo una investigación cualitativa de alcance descriptivo y método etnográfico, para la recolección de datos se aplicó una encuesta y como instrumento un cuestionario, lo que permitió abordar de manera teórica y contextualizada los hallazgos. Se concluyó que la actitud de los actores clave es positiva, por lo que si se cuenta con el mejoramiento de las condiciones en la que está el sector a nivel de seguridad y servicios públicos, así como también de las posibilidades de acceder a una oferta laboral, se podrá construir una sana convivencia y crecimiento como sociedad.

**Palabras clave:** factores psicosociales, habitantes, el Rodeo, estilo de vida.

#### **Abstract**

This research was proposed: Analyze the psychosocial factors of the inhabitants of the citadel El Rodeo in the municipality of San José de Cúcuta in relation to their lifestyle. For this, 18 key actors were involved. The methodological design was carried out under a qualitative research of descriptive scope and ethnographic method, for data collection a survey was applied and a questionnaire as an instrument, which allowed the findings to be addressed in a theoretical and contextualized way. It was concluded that the attitude of the key actors is positive, so if there is an improvement in the conditions in which the sector is at the level of security and public services, as well as the possibilities of accessing a job offer, you can build a healthy coexistence and growth as a society.

**Keywords:** Psychosocial factors, inhabitants, El Rodeo, lifestyle.

### **I. Introducción**

En la actualidad, los seres humanos trascienden por una serie de cambios tanto psicológicos como emocionales, los cuales están determinados a generar nuevos aportes sistemáticos para la realización de actividades de forma y manera continua, como se sabe cada individuo tiene su forma de pensar y actuar, esto se debe al tipo de personalidad que posee. De la misma forma, se torna fundamental lograr nuevos avances en cuanto a los cambios que se deben originar para lograr que el ser humano transforme el tipo de mentalidad que tiene con respecto a las actividades y desenvolvimiento en equipo.

Ante lo nombrado anteriormente, Colombia es visto como un país que posee una serie de problemáticas de ámbito psicológico y además de ello emocionales, debido que resulta de gran vitalidad contar con factores de acciones de mitigación y mejoramiento a los cambios que se pueden presentar en cada entorno cultural, en donde se originan una serie de cambios que resultan drásticos para el estilo de vida de la sociedad. Dado que estas condiciones pueden y deben ser construidas desde la propia motivación de las personas y bajo la construcción colectiva a partir de los intercambios, las experiencias y las interacciones con otros y a través de las creencias y valores que permiten la convivencia y el desarrollo como sociedad. Al respecto, Useche (2018) al mencionar el valor de las representaciones sociales en la transformación del proceder de las personas, enfatiza que esta visión del mundo se inicia en las ideas y pensamiento y luego se revalidan en la construcción social, con lo cual la gente se desenvuelve, organiza su vida y toma decisiones. De allí, que sea imperativo concretar unas condiciones básicas para sí mismo y para los otros con los que se convive como sociedad.

Bajo estos argumentos, surgió la investigación que se presenta, la cual busca indagar los factores psicosociales que unido a las condiciones laborales que presentan estos habitantes, sirva de base como aporte para que en consecuencia, se puedan plantear alternativas de solución que soporten el acompañamiento y mejoramiento de la calidad de vida en la ciudadela el Rodeo.

Surge la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores Psicosociales y condiciones para el acompañamiento laboral de los habitantes de la ciudadela el Rodeo del municipio de San José de Cúcuta en pro de su calidad de vida?

### **Objetivo General:**

Develar los Factores Psicosociales de los habitantes de la ciudadela el Rodeo en relación con su estilo de vida.

### **Objetivos Específicos:**

Caracterizar los factores psicológicos de los habitantes de la ciudadela el Rodeo vinculados a su estilo de vida.

Describir las condiciones psicosociales de los habitantes del Rodeo asociados al estilo de vida que tienen.

Indagar las condiciones laborales de los habitantes desde su estilo de vida.

## **II. Marco Teórico**

Se hace necesario tomar en cuenta los criterios que resultan característicos para el análisis tanto sociológico como emocional en un entorno social, pues así se puede apreciar la existencia de estructuras factibles de transformación y búsqueda de condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de ese contexto como entorno social. Desde ese planteamiento, la psicología como disciplina permite adentrarse en los estilos comportamentales y dar respuesta a determinadas condiciones sociales. Sea necesario entonces, asumir que la Psicología, tal y como la defiende

González y Marrero (2017), es la ciencia que se ocupa de la conducta del hombre, de sus experiencias íntimas y de las relaciones que se tejen entre estas, es decir, busca descubrir la estructura, las causas y los efectos del comportamiento. En ese sentido, se describe a continuación la postura de Psicología Social como base al estudio presentado.

### **Psicología Social**

Se parte de la premisa, que para que un ser humano pueda tener estabilidad emocional requiere generar para sí mismo tranquilidad y a su vez, motivarse en nuevas emociones y bajo este equilibrio tener la disposición necesaria para la ejecución de las actividades que circunden su vida diaria. Ante ello, en ideas desde Whittaker (2000), la psicología social posibilita el estudio de aquellos aspectos de la conducta individual a los que afectan o sobre los que influyen estímulos sociales como son otras personas o los productos de su conducta y con lo cual, la persona logra alcanzar ese equilibrio emocional que motoriza sus acciones.

En ese sentido, se agrega la visión de Moreno y Rodríguez (2020) quien refiere que los psicólogos sociales buscan comprender la manera en que los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por los otros, por la sociedad. Bien puede decirse, que en una sociedad que es marcada por las oportunidades laborales, el poder adquisitivo, las condiciones de vida, la formación académica entre otros criterios societales, se manifiestan los comportamientos, estos son la manifestación de pensar y reaccionar frente a los distintos procesos sociales, que en suma, modulan la personalidad y las características de cada persona dentro de su entorno social.

### **Salud Mental**

Es necesario afirmar, que la salud mental es una construcción social que puede variar de un contexto a otro, dependiendo de los criterios de salud y enfermedad, normalidad y anormalidad establecidos en cada grupo social que pueden ser tan extensos como una nación o tan reducido como una familia, lo cual influirá directamente en la forma de sentirse sano o enfermo de las personas pertenecientes a un determinado grupo. (Ministerio de Salud, 2014).

Desde esa definición anterior, se introduce un criterio que colija en esta temática, como lo es la pobreza, esta vista como un fenómeno que ha sido estudiado desde dos grandes perspectivas. La primera, utiliza indicadores objetivos de pobreza como el nivel de ingresos y el consumo, entre otros, para conocer generalidades frente a la situación de la población. Sin embargo, este tipo de aproximación esconde especificaciones de dichas realidades y sólo muestra síntomas del bienestar, que en algunos casos podría alejarse de la valoración que las personas hacen de su propia situación (Martín, 2017). Por otra parte, la segunda perspectiva incluye, dentro del estudio de pobreza, indicadores de autopercepción en los que se pregunta por la capacidad que tienen las personas para cubrir los gastos mínimos del hogar con los ingresos disponibles (Muñoz y Ubaque, 2018)

Ahora bien, dentro de la pobreza, ha surgido la necesidad de valorar el nivel de influencia que tiene las condiciones de adversidad que puede sufrir una persona y que ello impacte su comportamiento y estilo de vida en sociedad. El impacto de los diversos crímenes, como los desplazamientos forzados propician conductas y acciones relacionales que atentan directamente

con el buen devenir, la estabilidad emocional, la dignidad. Razón, por lo que distintas entidades gubernamentales y otras como las que luchan por los Derechos Humanos de la población civil, han abordado el tema de la atención psicosocial en el conflicto armado y las medidas se han procurado desde el Estado en busca de la asistencia y rehabilitación física, mental, emocional y psicosocial como un proceso reparador a las víctimas, tomando en cuenta los diversos traumas de forma psicológico y emocional. De allí, que sea relevante ese análisis que se pretende en el estudio, pues parte de la población del sector el Rodeo de la comuna 8 en la Ciudad de Cúcuta son desplazados, migrantes o personas que por otras razones se asentaron en el Sector.

Asimismo, al atender el descriptor anterior, se deriva el criterio de la desigualdad, el cual es el resultado de diferentes aspectos tales como la propiedad de la tierra y el capital, la concentración económica en ciertas ciudades, la capacidad institucional, la situación del mercado laboral (segmentación, informalidad, subempleo) y de los niveles de educación; en consecuencia, de la heterogeneidad estructural del aparato productivo, las brechas en remuneración (por sexo, raza y lugar de origen), la estructura impositiva que no contribuye a mejoras en la distribución (políticas tributarias regresivas, excesiva carga del impuesto al consumo), entre otros factores. Además de todo lo anterior, no sobra destacar en Colombia el gran efecto de la violencia, el conflicto armado y el desplazamiento forzado, lo cual ha generado grandes problemas de trampas de pobreza y aumentos en la desigualdad (Sánchez y Torres, 2017).

Cabe destacar como el desplazamiento genera en gran parte un nivel de pobreza en el hombre, pues su desplazamiento territorial conlleva un desequilibrio económicamente y a su vez afectaciones en cuanto a la salud mental. Castillo (2005) menciona, que quienes viven el desplazamiento y a quienes se denomina “los desplazados”, son personas normales en situaciones anormales. No forman un grupo, ni son una clase homogénea y, por tanto, no se les puede asignar conductas o características propias, para ello, se busca comprender su realidad dentro de los procesos y contextos sociales previos, que sufren cambios de manera abrupta y forzada por la guerra.

Es así, que de modo idéntico hacia los comportamientos derivados de estas situaciones de vulnerabilidad, se presentan las causas e intereses que están detrás del desplazamiento forzado son diversas, como las presiones por la tierra, los intereses que van surgiendo en torno a los proyectos del estado o la lucha por el control sobre zonas ricas en metales preciosos y productos energéticos o por territorios donde se cultiven plantas alucinógenas y en general, una serie de intereses particulares implicados y confundidos con los asuntos de la guerra pública, sin que sea posible establecer una línea diferencial entre lo político - militar y lo individual privado (Hernández, Pulgarin, Castaño y Buriticá, 2019).

El Desplazamiento Forzado en Colombia se ha visto reflejado a lo largo de la historia como un elemento de fuerte intensidad en la mayoría de las regiones. Una de las características principales del desplazamiento forzado en los departamentos de Norte Santander y Antioquia es el enfrentamiento que se presenta en las zonas seleccionadas entre los grupos armados al margen de la ley por disputas de control territorial y su uso (Vanegas, 2020).

En definitiva, una de las mayores causas tanto de la pobreza como del desplazamiento forzado es el conflicto armado, pues conlleva un sinnúmero de enfrentamientos, de los cuales solo se obtienen daños a nivel personal, social, laboral y familiar; no obstante, surge la necesidad de obtener un empleo digno, de lograr empezar una nueva vida para poder encontrar una estabilidad económica, lo que implica que mejore su situación laboral. El desempleo en Colombia se ha visto marcado de una manera muy significativa, pues factores como el desplazamiento forzado y los enfrentamientos entre grupos paramilitares han desencadenado una gran desestabilidad en ello, lo que lleva a que se genere un nivel alto de desempleo en el país.

En colofón, la vida en sociedad amerita un equilibrio emocional; sin embargo, algunas condiciones como las descritas irrumpen ese equilibrio e influyen para poder dar continuidad de forma armónica a la vida propia de quien es afectado por esas adversidades como para aquellos con los que se convive en la vida familiar y social. Bajo esta consideración, se resalta el descriptor *Calidad de Vida*, por lo que se puede definir entonces; es un constructo multidimensional que incluye el estado de salud física y mental, los estilos de vida, vivienda, satisfacción, trabajo, situación económica como indicadores, además, de bienestar de la población. Posteriormente a esto, psicólogos como Vanegas (2020) halló que la calidad de vida no sólo varía por factores objetivos sino también por las interpretaciones subjetivas que hacen las personas de sí mismas. Es decir, los indicadores como la satisfacción con la vida y la felicidad tienen mayor impacto en la calidad de vida que los factores objetivos por sí solos.

Ahora bien, al contextualizar el objeto de estudio, se puede referir que desde el componente laboral, en los habitantes de la ciudadela del Rodeo del municipio San José de Cúcuta, es necesario considerar sus condiciones de vida, pues estas están compuestas bajo el flagelo de algunos fenómenos sociales como el desplazamiento forzado, tanto por los grupos al margen de la ley como por fenómenos naturales, el más actual, marcado por la migración de los ciudadanos venezolanos junto con los nacionales retornados en condición desfavorable en busca de oportunidades laborales.

Todo esto indica, que este asentamiento poblacional en la ciudadela del Rodeo allí establecido les representa una nueva etapa en sus vidas y para muchos de ellos equivale empezar a construir un nuevo estilo de vida, unas nuevas condiciones, un porvenir. Sin embargo, la realidad deja ver, que la falta de oportunidad de trabajo los lleva a muchos de ellos al engrosamiento del sector informal, o en el escenario óptimo, iniciarse en nuevas fuentes de trabajo y comenzar nuevos aprendizajes técnico laborales.

Puede añadirse a esta perspectiva, las consideraciones de Cárdenas, (2007), quien sostiene que si bien los factores psicosociales determinan el alcance de la calidad de vida, se precisa la necesidad de alternativas de solución de nuevos procesos completos y didácticos, donde precisamente, la realidad social actual requiere de una reflexión hacia dónde direccionar esfuerzos de generar una cultura de vida en sociedad, de progreso y de contribución al contexto y al país. de culpa por responsabilidades en daño a otros o participación en procedimientos penales.

Es necesario entonces, forjar condiciones de calidad de vida que se den a conocer desde la determinación de esos factores psicosociales y laborales como nuevos procesos los cuales sean satisfactorios para mejorar cada una de las alternativas como medio de rehabilitación y la creación de infraestructura básica social o económica y el apoyo de servicios comunitarios, estas permiten crear nuevos beneficios los cuales transforman los métodos actuales, que pueden ser eficaces para mejorar los aportes que surgen como metodologías básicas importantes y didácticas, pero que también consoliden la paz y la cohesión social entre las personas desplazadas y las comunidades de acogida como es el caso en estudio del sector el Rodeo.

### **III. Diseño Metodológico**

Dentro de un proceso de investigación, la metodología es la parte de proceso investigativo donde se analiza la información a través de una serie de pasos y fases que buscan dar coherencia y respuesta a las interrogantes que se plantea el investigador. Cabe destacar que se partió de un enfoque cualitativo, que adoptó el método etnográfico, el cual es conocido como un método por medio del cual se busca conocer el modo de vida que tiene una población en específico, dentro de los cuales se pueden entender como una persona, un grupo familiar o una institución en general. Sabino (2000).

Asimismo, se puede destacar que este estudio se realizó bajo un tipo descriptivo, al respecto Arias (2012) señala que el estudio es de alcance descriptivo “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o suceso con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.20). Con base en lo mencionado anteriormente, se puede decir que, la investigación permitirá develar los factores psicosociales de los habitantes de la ciudadela el Rodeo en relación con su estilo de vida. Por tal motivo, la población está constituida por los ciudadanos que habitan los Barrios Juana Rangel y San Fernando del rodeo.

Los actores clave de la investigación, se seleccionaron de forma intencional, la cual según Arias (2012) se refiere a “los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador”, (p. 85). Para el estudio se seleccionaron 18 habitantes de los Barrios Juana Rangel y San Fernando del rodeo ambos pertenecientes al Sector el Rodeo, o con el fin de conocer los factores psicológicos, sociales y laborales a los que están expuestos dichos ciudadanos.

Para toda investigación el proceso de recaudación de datos es importante, como lo señala Sabino (2000) que: “los datos primarios son los recolectados directamente de la realidad por el investigador, usando sus propios instrumentos de recolección; por otra parte, los datos secundarios son aquellos que han sido recogidos e incluso, procesados por otros investigadores” (p. 100). Para esto se utilizó la técnica de la encuesta, por medio de la cual se buscó recopilar la información necesaria para el desarrollo de este estudio, como instrumento se aplicó un cuestionario, con una serie de preguntas que permitan suministrar información relevante. El análisis se realizó desde el sistema descriptivo, lo que dio posibilidad de lograr el objetivo propuesto.

#### IV. Resultados

A continuación se analizan los resultados obtenidos:

10 de los encuestados representado por el 56%, señalaron que no han sido víctimas del conflicto armado, mientras que 8 de los ciudadanos que porcentualmente equivale al 44% indicaron que si han sido víctimas del conflicto armado o desplazados.

La edad de los actores clave estuvo comprendida entre, 20 a 30 años 4 actores clave, de 31 a 40 años 8, seguidamente, de 41 a 50 años 4 actores y de más de 50 años 2 actores clave. Lo que deja ver que el mayor número de actores clave estuvo entre 31 a 40 años. Edad considera de mayor productividad laboral y de estabilidad económica. En relación con el nivel de estudio, los resultados fueron: en su mayoría tiene primaria y secundaria, Es decir, 12 actores clave que representan el 66% del total, por otra parte, 3 actores clave representados por 17% tienen estudios técnicos, asimismo, 2 actores clave que equivalen al 11% poseen estudios universitario y 1 personas no cuenta con ningún tipo de estudios.

En relación con su estado civil, 8 de los actores clave están solteros, 7 están en una relación comprometida, 2 son casados y 1 divorciado. Sin embargo, tras este criterio, se obtuvo que todos tiene hijos y el rango mayor obtenido es de 3 hijos. Lo que sigue siendo un criterio complejo, pues a pesar de las circunstancias de vulnerabilidad social, el número de niños sigue incrementándose en familias diversas.

Otro criterio hallado fue, que el 67% de los encuestados conformado por 12 actores clave, siempre se sienten motivados para participar en proyecto que beneficien a su barrio, otros 5 actores clave manifestaron que a veces se siente motivados y por último 1 actor clave que equivale al 6% expresó que casi nunca se siente motivado para realizar ningún tipo de actividad en su entorno social. Estos resultados indican que la mayoría de los ciudadanos siempre están dispuestos a colaborar en pro del beneficio de los ciudadanos que hacen vida en esta comunidad.

Relacionado a este criterio, se obtuvo también que los encuestados manifestaron en un 56% conformado por 10 actores clave que si tienen apoyo de las instituciones cuando se quieren realizar modificaciones que beneficien a la comunidad, por su parte otros 6 actores clave indicaron que a veces reciben apoyo de las instituciones si desean mejorar algún aspecto de los barrio el Rodeo; por su parte 1 actor clave indicó que casi siempre reciben apoyo y otra manifestó que casi nunca los apoyan, estos representan el 6% cada uno del total de la población. Estos resultados dejan ver, que si es manifiesta la ayuda y el apoyo de instituciones gubernamentales que beneficien a la comunidad.

Para la pregunta con que calidad de vida se cuenta en el barrio, los encuestados respondieron de la siguiente manera: un 50% correspondiente a 9 actores clave respondieron que se cuenta con una buena calidad de vida, un 39% correspondiente a 7 actores clave respondieron que la calidad de

vida es regular, mientras que un 11% correspondiente a 2 actores clave expresaron que su calidad de vida en el barrio es deprimente, por tanto, se puede sintetizar que un 89% de los encuestados coinciden que en el barrio hay una buena calidad de vida. Sin embargo, en contraste con este criterio, se obtuvo referente las problemáticas del barrio para lo cual, los encuestados respondieron un 31% expresó que existe consumo de drogas en el barrio, un 25% respondió que en el barrio existe delincuencia, para un 20% de los encuestados existe pobreza, un 12% expresó que existe desescolarización en el barrio, para un 12% de los encuestados se presenta violencia familiar en el barrio. Estos resultados dejan ver que la calidad de vida entendida como las condiciones favorables para vivir en comunidad se contraponen con la conciencia que se tiene de las problemáticas que enfrentan. Su visión sobre la seguridad estuvo respondida en 15 de los actores clave que representa el 89% que no hay seguridad en el Barrio.

En consecuencia, 12 de los encuestados, refirieron estar motivados a participar de las iniciativas en favor de mejorar las condiciones del sector. Mientras que 6 de ellos, manifestaron no estar motivados, pues consideran que las iniciativas no son evidentes. En ese mismo criterio 10 de los encuestados coinciden que a veces es fácil cooperar en el barrio, 4 expresaron que siempre es muy fácil cooperar en el barrio, mientras que los otros 4 indicaron que nunca se puede cooperar en el barrio.

Este criterio también fue cotejado si tienen empleo, lo cual reveló que 6 de ellos tienen empleo mientras que 12 manifestaron estar desempleados y de estos últimos 4 indicaron que hacen lo que va saliendo como chance para ganar dinero. Sobre su opinión acerca del motivo por el cual una persona no encuentra empleo 12 actores clave respondieron que la razón obedece a la falta de experiencia de quien solicita el empleo, mientras que 6 actores clave respondieron que se debe a la falta de interés y compromiso en el momento de desarrollar sus actividades laborales. En ese mismo hito de empleabilidad, 10 de los actores clave indicaron que aceptarían cualquier tipo de empleo, si este les diera la posibilidad de mejorar su situación económica. Además, estos mismos agregaron la importancia de seguir formándose para tener mejores oportunidades, mientras que los otros 8 consideran que no hay oportunidades para trabajar y no son considerados así estén preparados.

Sobre el criterio de estado de ánimo, 10 de los actores clave se sienten animados en poder mejorar sus condiciones de vida, 5 consideraron sentirse tristes por no tener condiciones favorables y 3 manifestaron conformidad ante su situación. Los hallazgos también revelaron que en cuanto al estado de ánimo de los actores clave, 11 de ellos manifestaron estar contentos. En el mismo criterio, 10 de los encuestados señalaron que son más felices que sus compañeros de trabajo; mientras que 8 de los actores clave, expresaron preocupación como estado de ánimo y no se sienten felices en relación con sus compañeros de trabajo. En este hito se reveló que 8 de los actores clave siempre se preocupan por sus finanzas, ya que si no cuentan con el dinero suficiente no pueden llevar el sustento alimenticio a sus familiares, por otra parte, 4 indicaron que a veces se preocupan por el dinero que tienen, mientras que 3 expresaron que nunca se preocupan por sus finanzas.



En relación con sus expectativas, 9 de los actores clave manifestaron que a veces posponen sus metas debido a una serie de circunstancias que les impiden continuar, por su parte 5 actores clave manifestaron que siempre posponen las metas, mientras que 4 se abstuvieron de responder sobre sus expectativas. En ese orden, 9 actores clave manifestaron que a veces se sienten que tienen mucho estrés no solo por la situación del entorno que lo rodea, sino también su situación familiar y personal, por otra parte, 8 actores clave indicaron que siempre se encuentran con elevados niveles de estrés, ya que no cuentan con los recursos necesarios para proveer el sustento de sus familia, razón por la cual deben estar inventando estrategias para poder sobrevivir diariamente.

## V. Conclusiones

Luego del procesamiento informativo desde la encuesta aplicada, la cual estuvo conformada por 5 secciones, la primera sobre el consentimiento informado, la segunda sección hizo referencia a información personal de cada actor clave, en donde se recopiló información sobre el sector del rodeo donde habitan obteniendo que los sectores fueron Juana Rangel y San Fernando del Rodeo; se conformaron las 3 secciones restantes con las cuales se pudo dar respuesta a los objetivos específicos.

De allí, que se puede concluir en primera instancia, que a pesar que la mayoría señaló no haber sido víctimas del este grave conflicto, existe un número significativo de ciudadanos que si se han visto afectados por esta situación, la cual sigue siendo por si solo un problema social. El mayor número de actores clave estuvo entre 31 a 40 años. Edad que se considera de mayor productividad laboral y de estabilidad económica. Desde los hallazgos, se puede concluir que los ciudadanos que habitan en el sector el Rodeo en su mayoría han realizado estudios hasta secundaria, lo que evidencia que por distintas circunstancias no continúan sus estudios universitarios.

En segunda instancia, se puede concluir desde los hallazgos donde el promedio de hijos está en 3 por familia, se puede deducir, que a pesar de las circunstancias de vulnerabilidad social, el número de niños sigue incrementándose en familias diversas. En esta instancia, se concluye también que si existe motivación por participar en los proyectos que benefician al Sector, que además si hay una visión positiva sobre el apoyo de las instituciones cuando quieren realizar proyectos en pro de la mejora de la comunidad, se aprecia como conclusión que hay una organización comunitaria que permite que los líderes y representantes de la comunidad incentivan a los miembros de la comunidad para realizar las diferentes actividades que benefician a todos los ciudadanos que viven en el sector.

En tercera instancia, se concluye que la mirada hacia ellos mismos como personas, es la consideración que hacen sobre su calidad de vida, si bien los que tienen trabajo se sienten contentos y consideran que si tienen buena calidad de vida; esto deja ver que los 8 actores clave que tienen una situación distinta, pues no cuentan con un empleo formal, ven sus metas inalcanzables, se sienten preocupados por su situación, por lo que puede concluirse que quienes pasan por esta situación, viven con poca o casi nula estabilidad emocional y que el trabajo y las condiciones laborales representan un bastión para obtener unas condiciones que mejoran el estilo de vida. De

allí, que sea importante señalar como conclusión, que hay una visión consciente de la importancia de formarse, pues con ello se pueden tener mayores oportunidades laborales.

Por último, se concluye desde los hallazgos que para el factor psicológico que a pesar de las condiciones adversas que tienen como sector, las condiciones intrínsecas como el estrés, el agobio por el alta de dinero, persiste la necesidad de ser feliz, estar contentos y ser optimistas. Lo que puede decirse, que hay una búsqueda de satisfacción personal que permite a cualquier persona poder fijar metas de superación y de estabilidad para su familia y para sí mismo, esto concuerda con las ideas de Useche (2018) sobre la valoración de la construcción social y como esta emerge de la visión compartida en el bien común, al tiempo que se puede agregar que las representaciones sociales de las personas sobre su calidad de vida le darán sentido al crecimiento como comunidad y progreso familiar y comunitario. Y aquí en el Sector el Rodeo se pudo evidenciar que la actitud de los actores clave es positiva, por lo que, si se llega a contar con el mejoramiento de las condiciones en la que está el sector a nivel de seguridad y servicios públicos, así como también de las posibilidades de acceder a una oferta laboral, se podrá construir una sana convivencia y crecimiento como sociedad.

## Referencias

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Cárdenas, S. (2007). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. *ResearchGate Logo*. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/309417860\\_Psicologia\\_del\\_trabajo\\_y\\_de\\_las\\_organizaciones\\_estado\\_del\\_arte\\_retos\\_y\\_desafios\\_en\\_America\\_Latina](https://www.researchgate.net/publication/309417860_Psicologia_del_trabajo_y_de_las_organizaciones_estado_del_arte_retos_y_desafios_en_America_Latina).
- Castillo, O. (2005). Poblaciones en situación de desplazamiento forzado en Colombia. Una revisión de las cifras del sistema de información RUT. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 29-50. Disponible en: <///C:/Users/Yaritzza/Downloads/1242-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3851-1-10-20110411.pdf>.
- González, J y Marrero, R (2017) Determinantes sociodemográficos y personales del bienestar subjetivo y psicológico en población mexicana. *Fundación Universitaria Konrad Lorenz*. España: Elsevier S.L.U. CC BY-NC-ND Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2017.01.002>
- Hernández, M., Pulgarin, J., Castaño, J., y Buriticá, D. (2019). ¿Qué es y qué se está haciendo para mitigar el desplazamiento forzado en Colombia?. *Revista CIES Escolme*, 9(01), 140-148.
- Martín, M. (2017). Una aproximación al síndrome de burnout y las características laborales de emigrantes españoles en países europeos. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 137-145.
- Ministerio de Salud. (2017). *Guía Metodológica para el Observatorio Nacional de Salud Mental*. Bogotá: Subdirección de Enfermedades No Transmisibles Grupo Funcional: Gestión Integrada para la Salud Mental.
- Moreno, J. y Rodríguez, L.(2020) Gordon Willard Allport : vigencia de un testimonio y un aporte a la psicología y la cultura humanista cristiana [Artículo en línea]. *Serie Cuadernos de*

*Psicología y Psicopedagogía*, 2020, 1. Disponible en:  
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10836>

Muñoz, D., y Ubaque, N. (2018). Percepción de la pobreza en Colombia en los años 2003 y 2016. *Clío América*, 12(23), 25-38.

Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.

Sánchez, A. Y Torres, R. (2017). Desigualdad del ingreso en Colombia: un estudio por departamentos. *Cuadernos de Economía*, 36(72), 139-178.

Useche, L. (2018). Representaciones Sociales de los Docentes y su Anclaje en la Cultura Ambiental. *Journal of Social Sciences and Management Research Review*, 1(2).  
Disponible en: <http://scmjournals.com/ojs/index.php/jscmrr/article/view/17>

Vanegas, S. (2020). *Estudio del desplazamiento forzado después de la firma del acuerdo de paz en el año 2016*. Casos de estudio Antioquia y Norte de Santander, Colombia. Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.

Whittaker, J. (2000) *La Psicología Social en el Mundo de Hoy*. México: Trillas.

#### ***De la autora***

***Martha Carolina Tarazona Serrano***, Psicóloga de profesión, con 5 años de experiencia como docente universitaria. Actualmente, se desempeña como profesora tiempo completo en el Programa de Psicología a distancia del Centro Regional Cúcuta de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO.